

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE [tickes.kwendoo.com](https://tickes.kwendoo.com) (CGU)

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION AVANT D'UTILISER LE SITE. CES CGU DÉFINISSENT LES CONDITIONS ET LES OBLIGATIONS LÉGALES LIÉES À VOTRE UTILISATION DU SITE [tickets.kwendoo.com](https://tickets.kwendoo.com) PERMETTANT LA CRÉATION D'ÉVÈNEMENTS, LA GESTION DE L'ACHAT DES PLACES POUR ASSISTER A CES EVÈNEMENTS, ET L'ENCAISSEMENT DU RESULTAT DE LEUR VENTE.

LE SITE KWENDOO TICKETS A NOTAMENT POUR OBJET DE FACILITER L'INTERACTION DES UTILISATEURS POUR LA RESERVATION ET L'ACHAT DE PLACES LORS D'ÉVÈNEMENTS.

## 1. OBJET – VALIDATION – ACCEPTATION

Notre site Internet (ci-après désigné le « Site ») est une plateforme vous (« vous » ou « les Utilisateurs ») permettant de créer des évènements, de gérer l'Achat des places et encaisser le résultat de leur vente, de solliciter des tiers (ci-après désignés les « Participants ») pour qu'ils y achètent leurs places directement en ligne et ce, afin de faciliter leur participation à un évènement

En utilisant notre Site et les Services que nous proposons en ligne vous acceptez sans réserve les présentes CGU. Le seul fait d'utiliser les dits Services entraîne l'acceptation pure et simple des présentes CGU.

Vous déclarez et reconnaissez, en conséquence, avoir lu les présentes CGU.

Notre Service est exclusivement réservé aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français.

Les présentes CGU définissent, le cadre légal de votre utilisation des Services du Site ainsi que les relations pouvant s'établir entre vous et les autres Utilisateurs du Site, ceux-ci avec les droits qui vous sont reconnus, mais aussi avec les devoirs fondés, indépendamment de ce qui est visé aux présentes.

Nous vous informons également que vous pouvez sauvegarder ou imprimer les présentes CGU, à condition toutefois de ne pas les modifier.

La version des CGU disponible en ligne sur le Site prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes, à l'exception des modifications qui seraient intervenues postérieurement à l'utilisation des Services et ce, conformément au droit commun.

## 2. ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée de votre navigation et d'accès à notre Site et pour toute la durée d'utilisation de nos Services par les Utilisateurs.

Par ailleurs, vous êtes informé que les CGU pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'article 24 des présentes.

## 3. INFORMATIONS - DISCLAIMER

3.1. Nous vous informons que KWENDOO TICKETS n'est qu'un prestataire technologique proposant via son Site Internet des Services permettant notamment l'organisation des réservations et ventes de places pour des évènements.

Nous ne sommes d'aucune manière un établissement bancaire et l'ensemble des prestations d'intermédiaire de paiement, d'encaissement pour compte de tiers et de création et gestion de porte monnaie électronique sont assurées par notre partenaire MANGOPAY via la société de droit luxembourgeois LEETCHI CORP SA, agréée et spécialisée dans ces prestations. Nous vous invitons en conséquence à prendre connaissance de leurs Conditions Générales de Vente accessibles à l'adresse <https://www.mangopay.com>

Il vous appartient en conséquence de vérifier l'adéquation de nos Services à vos besoins.

3.2. Nous intervenons également comme intermédiaire technique permettant l'hébergement d'évènements et leur gestion et n'intervenons qu'en cette qualité entre nos Utilisateurs (Organisateur, Acheteur, Participant).

Nous ne pouvons en conséquence exercer aucun contrôle sur la qualité, la sûreté ou la licéité des informations publiées sur le Site par nos Utilisateurs.

Nous ne sommes pas en mesure techniquement de vérifier la véracité ou l'exactitude du contenu des informations fournies par les Utilisateurs.

#### **4. DÉFINITIONS :**

Dans les présentes CGU, il est convenu que les expressions ou mots suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

**Achat :** Montant versé par un Acheteur pour la réservation ferme d'une place d'évènement.

**Acheteur :** il s'agit d'une personne physique ou morale qui utilise les Services du site pour acheter une ou plusieurs places pour un évènement hébergé sur la plateforme.

**Appel à Réservation :** Action d'un Organisateur envers les tiers afin de les solliciter pour la réservation des places pour son évènement

**Bénéficiaire:** personne morale qui jouit du résultat de la vente des places de l'évènement sur le Site. En règle générale ce sera l'organisateur.

**Code Identifiant :** ensemble des informations relatives à chaque Utilisateur composé d'un identifiant (Adresse email) et d'un mot de passe sécurisé choisi par ce dernier afin de pouvoir accéder à son propre Espace Utilisateur.

**Commission :** il s'agit de la rémunération perçue par KWENDOO TICKETS au titre de l'utilisation de nos Services.

**Droit de Propriété Intellectuelle :** ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de propriété intellectuelle et les Traités internationaux.

**Encaissements :** Transfert au Bénéficiaire de tout ou partie de la Monnaie Electronique inscrite sur un Evènement.

**Espace Utilisateur:** il s'agit de votre espace personnel créé dans les conditions de l'article 5 des CGU,

contenant l'ensemble de vos informations personnelles et d'utilisation du Service.

**Evènement** : Il s'agit d'une durée de temps unique, au cours de laquelle des personnes munies de places vont pouvoir assister à une représentation, une présentation, des animations... sous l'initiative et la responsabilité de l'Organisateur. Chaque Evènement donne lieu à l'ouverture d'un compte de Monnaie Electronique et composé de sous-comptes ouverts au nom de chaque Acheteur dans les livres de MANGOPAY.

**MANGOPAY** : Désigne la société de droit luxembourgeois Leetchi Corp, émetteur de la Monnaie Electronique inscrite sur une EVÈNEMENT.

**Monnaie électronique** : Désigne la valeur monétaire stockée sous forme électronique dans les serveurs de MANGOPAY et représentant une créance sur ce dernier. La Monnaie Electronique est émise par MANGOPAY contre la remise des fonds correspondant par les Acheteurs directement via le Site.

**Organisateur** : Personne morale ayant l'initiative de la création d'un Evènement sur le Site. L'Organisateur peut être Bénéficiaire de la vente des places et même en être un Acheteur.

**Participant** : Personne physique ou morale désignée comme bénéficiaire d'une réservation (comprenant l'Achat d'une place) pour un évènement.

**Remboursements** : Remboursement par KWENDOO TICKETS via MANGOPAY de tout ou partie de son Achat de place à un Acheteur

**Services** : ensemble des Services proposés sur le Site par KWENDOO TICKETS en application des présentes.

**Site** : ensemble des éléments structurant le site Internet accessible à l'adresse [tickets.kwendoo.com](https://tickets.kwendoo.com) ainsi que l'ensemble du contenu créé dont notamment: la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation.

**Utilisateur ou Vous**: toute personne physique navigant sur le Site et/ou s'étant inscrit dans les conditions de l'article 5 des présentes en tant qu'Organisateur, Bénéficiaire, Acheteur ou Participant.

## 5. L'ADHÉSION ET L'INSCRIPTION

La navigation sur notre Site est libre et gratuite.

Cependant pour accéder à l'ensemble de nos Services, vous devez vous inscrire et créer un Espace Utilisateur dans les conditions du présent article.

A l'occasion de votre inscription sur notre Site, vous devez sur notre Site soit fournir votre identifiant (Nom, prénom et adresse électronique) et choisir un mot de passe.

L'ensemble constitue vos « Codes Identifiants ».

Vous reconnaissez votre entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de vos Codes Identifiants comme du Site et de votre Espace Utilisateur.

Une fois vos Codes Identifiants renseignés, vous allez recevoir automatiquement par mail, à l'adresse

renseigné, un courriel de confirmation d'inscription au Site et de vérification de votre adresse mail. Vous devez alors cliquer sur le lien y contenu qui renverra vers une page du Site afin de valider définitivement votre inscription.

Une fois votre inscription définitivement validée, vous avez la possibilité de compléter vos informations personnelles de manière à vous permettre d'utiliser les Services.

En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée de vos Codes Identifiants par un autre Utilisateur, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée et vous devrez immédiatement nous informer de cette situation, par courriel à l'adresse [contact@kwendoo.com](mailto:contact@kwendoo.com) et/ou par courrier à l'adresse suivante : Fiatope, 110 rue Pierre Brossolette 92320 Chatillon

Vous demeurez responsable de l'utilisation de votre Espace Utilisateur par des tiers jusqu'à notre modification de vos Codes Identifiants, de manière à ce que KWENDOO TICKETS ne puisse voir sa responsabilité engagée concernant la perte de données résultant de la perte ou de l'usage frauduleux de vos Codes Identifiants.

Nous vous informons également que les enregistrements informatiques ou électroniques que nous effectuons et/ou par nos fournisseurs pour la délivrance des Services, de toutes opérations accomplies notamment par l'intermédiaire de votre Espace Utilisateur, pourront être opposés ou utilisés devant toute autorité administrative et/ou judiciaire compétente en tant que preuve.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, étant informé que notre Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro de récépissé n°1791545v0 et ce, conformément à la loi « *Informatiques et libertés* » n° 78-17 du 6 janvier 1978.

## **6. CRÉATION D'UN EVÈNEMENT**

### **6.1. Préalablement à l'utilisation des Services**

Vous devez, avant la création d'une Evènement, vous inscrire au Site dans les conditions de l'article 5 des présentes et renseigner obligatoirement les informations suivantes via votre Espace Utilisateur:

- Date de naissance
- Nationalité
- Pays de résidence
- Adresse complète

ainsi que d'autres informations facultative comme une courte biographie, un numéro de téléphone et l'adresse de votre site web le cas échéant.

Par ailleurs, MANGOPAY exige la transmission des documents suivants concernant le Bénéficiaire:

- une copie d'un document officiel d'identité en cours de validité de la personne physique représentant le Bénéficiaire: pour les citoyens français, carte d'identité française (recto-verso), pour les étrangers résidant en France ou ailleurs, passeport
- une copie des statuts du Bénéficiaire
- une copie de la preuve d'enregistrement administrative du Bénéficiaire

Ainsi, tant que ces documents n'auront pas été uploadés sur le Site, l'Encaissement du résultat de la vente des places par le Bénéficiaire peut être bloqué. A réception des documents, sous réserve qu'ils soient jugés satisfaisants par KWENDOO TICKETS, celui-ci pourra débloquer les avoirs du Bénéficiaire sous déduction de sa commission.

## 6.2. Process de création d'une Evènement

6.2.1. L'Organisateur doit renseigner, à minima, sur le formulaire adéquate en ligne l'ensemble des éléments suivants pour soumettre à KWENDOO TICKETS la création et la publication sur le Site d'un Evènement:

- La catégorie pour laquelle l'Evènement est créée,
- Le titre de l'Evènement,
- la devise imposée pour collecter les Achats de places,
- La date de l'Evènement
- le lieu de dépense du résultat de la vente,
- une courte description de l'Evènement
- le type et l'identité morale de Bénéficiaire
- les catégories, prix et nombres des places

L'Organisateur s'engage donc à déterminer l'ensemble de ces paramètres via le Site, dans le strict respect de la loi applicable, de l'ordre public et des bonnes moeurs.

L'Organisateur pourra également compléter ces informations en ajoutant d'autres paramètres comme par exemple une vidéo d'illustration de l'Evènement directement via son Espace Utilisateur.

En cliquant sur le bouton « *Soumettre* », vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

6.2.2. Une fois la création de l'Evènement validée sur le Site, l'Organisateur recevra un mail de confirmation de création de l'Evènement l'informant également que celui-ci est en ligne et lui en donnant le lien.

## 6.3. Process d'invitation des tiers à acheter des places.

L'Organisateur est invité à communiquer et partager par tous moyens de son choix le lien URL de l'Evènement qu'il vient de créer.

## 7. ADMINISTRATION D'UN EVÈNEMENT PAR UN UTILISATEUR

L'Organisateur est seul responsable de l'administration de l'évènement via son Espace Utilisateur sur lequel il retrouvera l'ensemble de ses Evènements.

L'Organisateur peut via son Espace Utilisateur modifier l'ensemble des paramètres de l'Evènement et notamment :

- le titre de celui-ci
- la date de celui, sous la condition qu'aucune place n'est encore achetée ;
- De demander l'encaissement du résultat de la vente des places dans les conditions de l'article 11 des présentes.

## **8. ACHAT D'UNE PLACE d'EVÈNEMENT**

### **8.1. Modalité de paiement d'une Place**

Un paiement peut être effectué, par Carte Bancaire ou tout autre moyen de paiement disponible sur le Site le cas échéant. Sont acceptées les cartes bancaires : Carte Bleue, Visa™, MasterCard™.

Le paiement se fera exclusivement en Euros ou en Dollars via MANGOPAY. Nous vous invitons préalablement à toute opération de paiement à lire et accepter les Conditions Générales de MANGOPAY accessibles à l'adresse [www.mangopay.com](http://www.mangopay.com)

Cette transaction est sécurisée selon un procédé de cryptage SSL à 128 BITS et ce afin de renforcer l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage en optimisant la protection de toutes les données personnelles liées à ce moyen de paiement.

Chaque Acheteur garantit disposer des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi au moment de la validation de l'Achat et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant du paiement du montant de ses Achats sur le Site.

En cas de refus de la banque, l'Achat sera automatiquement annulé et l'Acheteur sera prévenu par l'envoi d'un courrier électronique.

Les données que nous enregistrons constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et nous.

Chaque Acheteur accepte irrévocablement que sa carte bancaire soit débitée du montant correspondant au montant de ses Achats.

Le montant en numéraire versé par chaque ACHETEUR est collecté via MANGOPAY en contrepartie d'unités de Monnaie Electronique pour une valeur nominale équivalente et stockée sur le porte-monnaie électronique de l'évènement.

Nous vous informons que nous n'avons jamais accès aux informations confidentielles relatives à vos moyens de paiement pour payer vos ACHATS.

### **8.2. L'Organisateur peut être informé par email de toute nouvel ACHAT.**

8.3. Chaque ACHETEUR pourra à tout moment accéder depuis votre Espace Utilisateur au récapitulatif de l'ensemble de ses ACHATS de Place

## **9. REMBOURSEMENT D'UN ACHAT DE PLACE**

Chaque ACHETEUR peut demander un Remboursement de son ACHAT à tout moment et ce avant tout encaissement de la vente des places de l' EVÈNEMENT par l'Organisateur ou le Bénéficiaire dans les conditions de l'article 11 des présentes.

Chaque demande de Remboursement par un ACHETEUR doit, pour être valable, être envoyée par email à l'adresse [contact@kwendoo.com](mailto:contact@kwendoo.com). L' ACHETEUR doit indiquer dans ce courriel la référence de son paiement. MANGOPAY fera le nécessaire afin d'ajuster le nombre d'unités de Monnaie Electronique émise par lui au nom de l' ACHETEUR ayant fait la demande de Remboursement.

Dans ce même temps, KWENDOO TICKETS effectuera un ordre de crédit de la Carte Bancaire de l'ACHETEUR concerné dans un délai de 7 jours ouvrés suivants la demande de Remboursement de l'ACHETEUR.

#### **10. ANNULATION D'UN EVÈNEMENT**

Avant tout Encaissement de la vente des Places de l'EVÈNEMENT dans les conditions de l'article 11 des présentes, l'Organisateur peut demander l'annulation de la création de l'EVÈNEMENT en envoyant un mail à l'adresse [contact@kwendoo.com](mailto:contact@kwendoo.com)

En cas d'annulation, KWENDOO TICKETS informera l'ensemble des ACHETEURS qui seront remboursés de leurs ACHATs de Places. Ensuite KWENDOO TICKETS fermera la EVÈNEMENT.

#### **11. MODALITÉS D'ENCAISSEMENT DE LA VENTE DES PLACES D'UNE EVÈNEMENT**

11.1 Le Bénéficiaire doit remplir le formulaire de demande d'Encaissement via l'onglet prévu à cet effet sur le Site (demande de retrait de fonds) et communiquer le cas échéant les pièces justificatives demandées par KWENDOO TICKETS et/ou MANGOPAY.

La demande d'Encaissement devient irrévocable, lorsque le Bénéficiaire valide sa demande d'Encaissement sur le Site.

KWENDOO TICKETS procèdera (via MANGOPAY) à l'opération de paiement dans un délai de maximum 72 heures.

11.2. Ce transfert est opéré par l'Organisateur en renseignant via son Espace Utilisateur les informations bancaires du Bénéficiaire dans l'onglet "*Information de paiement*".

11.3. KWENDOO TICKETS verse donc directement au Bénéficiaire la somme collectée par la vente des places de l'EVÈNEMENT sur un compte bancaire ouvert à son nom dans une banque dont le siège social est situé dans l'Espace Economique Européen et dont le numéro IBAN et le code SWIFT auront été fourni par l'Organisateur dans l'onglet "*Information de paiement*" sur le Site.

Le Bénéficiaire est réputé être le bénéficiaire effectif de l'Encaissement au sens de la réglementation.

11.4. L'Organisateur s'oblige, à donner accès lors de l'évènement, aux places qui auront été achetés par le Site KWENDOO TICKETS. KWENDOO TICKETS et scannées comme valides à l'entrée.

#### **11.5. Imputation à chacun des ACHETEURS**

Le montant des Encaissements, vient s'imputer sur le montant de Monnaie Electronique de l'EVÈNEMENT.

Le montant total à débiter est réparti sur chaque sous-compte de chaque ACHETEUR de Place à l'EVÈNEMENT à due concurrence de sa part du sous-compte par rapport au montant total de Monnaie Electronique à la date de clôture des Acats de Place sur le Site

#### **11.6. Update des actions concernant l' EVÈNEMENT**

Chaque Utilisateur peut à tout moment obtenir, en ligne, via son Espace Utilisateur un état détaillé des opérations de paiement par Monnaie Electronique qu'il réalise en qualité d' ACHETEUR ou d' Organisateur. Les Participants aux Evènements et Bénéficiaire des des ventes de Places n'ont pas d'existence directe sur la Plateforme.

MANGOPAY maintiendra dans ses livres le compte de Monnaie électronique correspondant à l'ÉVÈNEMENT pendant une durée résiduelle de 13 (treize) mois à compter de la date de chaque opération de paiement par Monnaie Electronique afin de traiter les éventuelles contestations de remboursements ou d'opérations par l'Organisateurs ou les ACHETEURS dans les conditions de l'article 12 des présentes.

## **12. OPPOSITION ET CONTESTATION D'UN ORDRE D'ENCAISSEMENT D'UNE EVÈNEMENT**

### **12.1. Opposition**

L'Utilisateur doit informer KWENDOO TICKETS de la perte ou du vol de ses Codes Identifiants, du détournement ou de toute utilisation non autorisée de son ou ses EVÈNEMENTs ou de ses données dès qu'il en a connaissance afin d'en demander le blocage.

Cette déclaration doit être réalisée par message électronique à l'adresse suivante [contact@kwendoo.com](mailto:contact@kwendoo.com)

KWENDOO TICKETS informera MANGOPAY qui exécutera immédiatement la demande de mise en opposition des sous comptes de Monnaie électronique correspondants.

Une confirmation écrite de cette mise en opposition sera adressée par KWENDOO TICKETS à l'Utilisateur concerné par message électronique. KWENDOO TICKETS prend en charge le dossier sur le plan administratif et conserve toutes les traces pendant 18 (dix huit) mois.

En cas de contestation d'une demande d'opposition, celle-ci est réputée faite à la date de réception effective de la demande par KWENDOO TICKETS ou toute personne mandatée à cet effet.

En cas de vol ou d'utilisation frauduleuse des Codes Identifiants, KWENDOO TICKETS est habilité à demander un récépissé ou une copie du dépôt de plainte à l'Utilisateur qui s'engage à y répondre dans les plus brefs délais.

### **12.2. Contestation d'un ordre de paiement**

Pour toute réclamation relative aux opérations réalisées par KWENDOO TICKETS dans le cadre des EVÈNEMENTs, l'Utilisateur est invité à s'adresser au service client dont les coordonnées sont les suivantes : FIATOPE, 110 rue Pierre Brossolette, 92320 Châtillon  
Mail : [contact@kwendoo.com](mailto:contact@kwendoo.com)

L'Utilisateur qui souhaite contester une opération non autorisée ou mal exécutée doit transmettre sa demande à KWENDOO TICKETS dans les plus brefs délais et avant l'expiration d'un délai de 13 (treize) mois à compter de la date de transfert de Monnaie Electronique par MANGOPAY.

La responsabilité de KWENDOO TICKETS ne saurait en aucun cas être engagée en cas de faute de l'Utilisateur, de manquement intentionnel ou constitutif d'une négligence grave à ses obligations, de transmission tardive de l'opposition ou de mauvaise foi.

Après validation de la contestation par KWENDOO TICKETS , ce dernier veillera à rétablir via MANGOPAY sous forme d'un crédit temporaire en unités de Monnaie Electronique les EVÈNEMENTs et sous-compte de Monnaie Electronique dans l'état dans lequel il était avant la réalisation de l'opération contestée.



### **13. CONDITIONS FINANCIÈRES – RÉMUNÉRATION DE KWENDOO**

Lorsque l'Organisateur ou le Bénéficiaire décide de procéder à l'Encaissement de la vente des Places de l'ÉVÈNEMENT dans les conditions de l'article 11 des présentes, KWENDOO TICKETS prélève une commission en déduction de la somme versée au titre de l'Encaissement.

Cette commission est un pourcentage du montant de l'Encaissement demandé et est défini par négociation entre KWENDOO TICKETS et le Bénéficiaire.

Notre Commission est prélevée directement sur le montant total de la vente des Places de l'ÉVÈNEMENT à percevoir par le Bénéficiaire.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de frauder ou de contourner le versement de notre Commission de quelque manière que ce soit.

### **14. EXCLUSION DU DROIT DE RÉTRACTATION**

Il est toutefois expressément rappelé qu'aux termes des articles L121-21-5 et L121-21-8 du Code de la consommation, l'Utilisateur ne peut pas exercer son droit de rétractation concernant les Services qui sont soit totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation soit dont l'exécution a commencé, avec son accord et renoncement exprès à son droit de rétractation, avant la fin de ce délai.

Cet accord et renoncement exprès à votre droit de rétractation se fait au moment de l'inscription au Site dans les conditions de l'article 5 des présentes en cochant la case adéquate.

### **15. LE COMPORTEMENT GÉNÉRAL DES UTILISATEURS**

15.1. A l'occasion de votre inscription et adhésion aux présentes CGU, vous vous interdisez de transmettre :

- des informations incorrectes ou fausses,
- la moindre information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et à la loi.

En cas d'infraction ou de contravention à ces règles du fait de la transmission de ces informations, nous nous réservons le droit de supprimer ces contenus litigieux sans préavis et le cas échéant votre Espace Utilisateur en cas de récidive.

Vous devez être âgé de plus de 18 ans; il sera mis automatiquement fin au contrat sans préavis si tout nous donne à penser qu'il n'en est pas ainsi.

Vous devez veiller à ce que toutes les informations que vous communiquez sur le Site restent correctes et vous vous interdisez de créer ou d'utiliser sur le Site, sauf autorisation, d'autres Espaces Utilisateurs sous votre propre identité et/ou celle d'un tiers, étant rappelé que toute usurpation d'identité est passible de poursuites et de sanctions pénales, qu'enfin toute contravention à cet engagement pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis de votre Espace Utilisateur.

15.2. Vous garantissez également:

- être seul propriétaire des contenus que vous publiez sur le Site, être en mesure de procéder à leur publication et ayant qualité pour nous accorder une licence de diffusion,
- ne violer par votre publication aucun des droits protégés, que ce soit les droits de la personne ou ceux prévus par le code de propriété intellectuelle (Droit d'auteur, droit voisin, marque, brevets etc.),
- ne publier aucune fausse information,
- ne pas employer des contenus qui soient de nature :

- ❖ à causer un harcèlement des tiers ou à appeler les tiers à se livrer à un harcèlement,
- ❖ à inciter à la haine, la discrimination, le racisme, le fanatisme et à la violence physique d'individus ou de groupes d'individus,
- ❖ à représenter des scènes de pornographie, de pédophilie, ou de tout autre sujet choquant ou contenant un lien avec un Site Internet réservé aux adultes,
- ❖ à solliciter des informations personnelles de la part de mineurs,
- ❖ à solliciter des fonds pour le financement d'activités illicites,
- ❖ à donner des numéros de téléphone/Fax, noms de rue, noms, adresses postales ou adresses électroniques,
- ❖ à représenter ou prôner des activités illégales ou des comportements de caractère diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant ou calomnieux ainsi que des informations fausses ou trompeuses,
- ❖ à proposer une copie illégale ou non autorisée d'oeuvres protégées par des droits d'auteurs, les brevets ou les marques,
- ❖ à susciter, provoquer ou favoriser la transmission de courriels, de chaînes de courriels, de mailing massifs non sollicités, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités,
- ❖ à favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ou donnant des indications ou des instructions sur le moyen de favoriser les activités illégales, l'atteinte à la vie privée, la diffusion et la création de virus informatiques,
- ❖ à solliciter des mots de passe ou des informations personnelles de la part d'autres Utilisateurs à des fins commerciales illégales,
- ❖ à impliquer des activités commerciales et/ou des ventes telles que concours, loteries publicitaires, échanges, annonces publicitaires et pyramides sans notre accord écrit,
- ❖ à distribuer reproduire, publier ou modifier de quelque manière que ce soit les éléments protégés par les droits d'auteur, marques déposées ou tout droit de propriété appartenant à des tiers sans leur consentement préalable.

Dans le cadre de la présente licence, vous nous autorisez librement à utiliser tout ou partie de vos contenus publiés, à les représenter, à les diffuser et les reproduire sur le Site.

## **16. RÈGLES DE LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME**

MANGOPAY est soumis à l'ensemble de la réglementation française et luxembourgeoise relative à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

En application des dispositions relatives à la participation des organismes financiers à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes, KWENDOO TICKETS ET MANOPAY sont tenu de s'informer auprès de tout Utilisateur pour toute opération ou relation d'affaires de l'origine, de l'objet et de la destination de l'opération ou de l'ouverture du compte.

Il doit, par ailleurs, réaliser toutes les diligences nécessaires à l'identification de l'Organisateur et le cas échéant, du bénéficiaire effectif. Ces derniers s'engagent à faire toute diligence pour permettre à KWENDOO TICKETS et MANGOPAY d'effectuer un examen approfondi de l'opération, à l'informer de toute

opération exceptionnelle par rapport aux opérations habituellement enregistrées dans le cadre des présentes et à lui fournir tout document ou information requis.

L'Utilisateur reconnaît que KWENDOO TICKETS et MANGOPAY peuvent être amené à mettre en place des systèmes de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes.

L'Utilisateur reconnaît que KWENDOO TICKETS et MANGOPAY peuvent mettre un terme ou reporter à tout moment l'usage d'un Code Identifiant, l'accès à un EVÈNEMENT ou l'exécution d'une ACHAT, ou d'un Encaissement en l'absence d'éléments suffisants sur son objet ou sa nature.

Il est informé qu'une opération réalisée dans le cadre des présentes peut faire l'objet de l'exercice du droit à la communication de la cellule de renseignement financier nationale.

Aucune poursuite et aucune action en responsabilité civile ne peut être intentée ni aucune sanction professionnelle prononcée contre KWENDOO TICKETS et MANGOPAY, leurs dirigeants ou leurs préposés qui ont fait de bonne foi les déclarations de soupçon auprès de leur autorité nationale.

## **17. GARANTIES – RESPONSABILITÉS**

Ni MANGOPAY ni KWENDOO ne pourront être tenus responsables des éventuelles erreurs sur l'identité des ACHETEURS ou leurs qualités.

MANGOPAY et KWENDOO, étant étrangers à la relation existant entre les ACHETEURS, le Bénéficiaire et l'Organisateur ne sauraient nullement être tenus responsables à ce titre.

## **18. DISPOSITIONS D'ORDRES TECHNIQUE**

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

KWENDOO ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via le Site.

Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du Site à l'utilisation que les Utilisateurs en feront.

Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers le Site.

Elle ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par les Utilisateurs ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

## **19. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

"KWENDOO TICKETS" est une marque que nous avons déposée auprès de l'INPI.

L'Association FIATOPE est le propriétaire exclusif des droits intellectuels sur le Site et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le Site ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Toutefois, nous vous accordons une licence vous permettant de reproduire et d'afficher les contenus du Site, mais uniquement et strictement pour votre usage personnel dans le cadre de la visualisation du Site et de l'utilisation de nos Services.

Cette licence ne vous autorise pas à modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits de tout contenu apparaissant sur notre Site et par l'intermédiaire de celui-ci.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de KWENDOO.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par KWENDOO sur le Site est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

## **20. OUTILS DE PARTAGE ET DE COMMUNICATION**

20.1. KWENDOO TICKETS a mis en place des outils de communication interactive dit « Web 2.0 » qui permettent à l'Utilisateur de partager un EVÈNEMENT à fin d'obtenir plus d' ACHATs ou d'inviter d'autre personnes à acheter des Places, soit via Facebook et Twitter soit en insérant sur un site Internet le code source du *widget* de l' EVÈNEMENT et qui est mis à la disposition des Utilisateurs gracieusement par KWENDOO TICKETS

20.2. Cependant, KWENDOO TICKETS autorise exclusivement l'Utilisateur à avoir recours à ce type de communication et de partage qu'à des fins de promotion, à l'exclusion de toute utilisation commerciale ou sans rapport avec la promotion des EVÈNEMENTs.

20.3. Le Site peut contenir des liens hypertextes et/ou des hyperliens renvoyant vers des Sites édités et hébergés depuis des serveurs tiers, et tout particulièrement concernant les bannières publicitaires, dont la régie n'est aucunement assurée par KWENDOO TICKETS et sur lesquels aucun contrôle ne peut être exercé. KWENDOO TICKETS décline toute responsabilité concernant les conséquences juridiques liées à l'accès à ces Sites depuis le Site.

L'utilisation des outils de partage pointant vers le Site est autorisé par KWENDOO TICKETS dans le strict cadre de la promotion du Site et des EVÈNEMENTs mais à la condition déterminante que l'intégrité du Site soit préservée et qu'aucun risque de confusion entre le Site et les sites édités par des tiers ne soit constaté.

## **21. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS – DONNÉES PERSONNELLES**

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre des présentes CGU est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement, la fourniture des Services et l'Encaissement de la vente des Places des EVÈNEMENTs. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement de nos Services proposés en ligne.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le n° 1791545v0

### 21.1. Utilisation et transmission de vos données personnelles

Afin d'assurer le traitement, le suivi et l'Encaissement de la vente des Places des EVÈNEMENTs, nous devons procéder au traitement nécessaire de vos données personnelles. Les données traitées nous sont directement transmises ainsi que le cas échéant aux partenaires concernés dont notamment MANGOPAY, selon les modalités et pour les finalités suivantes :

- Gestion de la création d'un EVÈNEMENT
- Gestion de vos ACHATs
- Encaissement de la vente des places d'un EVÈNEMENT

Le renseignement des données personnelles collectées à ces fins est obligatoire pour la confirmation et la validation de toute opération de paiement ou bancaire. A défaut les Services ne pourront être fournis.

Ces données peuvent être transmises auprès de nos prestataires techniques, dans la seule finalité de la bonne exécution des Services, ou l'établissement de statistiques.

- Newsletters de KWENDOO

En fonction des choix opérés par l'Utilisateur, il pourra être destinataire de la newsletter d'KWENDOO. KWENDOO ne communique pas vos informations personnelles à des fins commerciales à des tiers sauf si vous l'acceptez.

- Vérification des données sur un Utilisateur

Certaines données personnelles d'Utilisateur peuvent être transférées à MANGOPAY et/ou d'autres organismes dans l'unique et exclusive finalité de vérifier si ces informations transmises par l'Utilisateur sont véridiques.

### 21.2. Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression

Dans tous les cas, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles vous concernant en écrivant à l'adresse suivante : [contact@kwendoo.com](mailto:contact@kwendoo.com) en indiquant son nom, prénom, e-mail et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

## 22. FORCE MAJEURE

22.1. Tout événement en dehors du contrôle de KWENDOO TICKETS et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

22.2. KWENDOO ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

### **23. CORRESPONDANCE ENTRE LES PARTIES**

Sauf disposition particulière dans les présentes CGU, les correspondances échangées entre les Utilisateurs et KWENDOO TICKETS sont assurées par courrier électronique via le Site.

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par courrier électronique font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de KWENDOO TICKETS, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de KWENDOO TICKETS sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par les Utilisateurs.

### **24. MISE À JOUR DES CGU**

KWENDOO TICKETS est susceptible de modifier et/ou mettre à jour les termes des CGU en fonction de certaines nécessités économiques ou légales; les Utilisateurs en cours d'utilisations des Services seront informés et disposeront d'un délai de huit (8) jours pour notifier par lettre simple ou par courriel leur refus des modifications proposées et par conséquent demander la suppression de leur Espace Utilisateur.

Dans le cas contraire, les modifications proposées seront considérées comme tacitement acceptées par les Utilisateurs et le présent contrat se poursuivra jusqu'à son terme.

La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques des Services, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles. La Société avertira alors les Utilisateurs de cette modification quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur de ces dernières.

Une copie des CGU sera adressée au format PDF, par courrier électronique, à l'Utilisateur, dans leur version en vigueur à jour des dernières modifications.

### **25. INTÉGRALITÉ**

Les dispositions des présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Utilisateurs et KWENDOO. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGU, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

#### **26. NON RENONCIATION**

Le fait que l'une des parties aux présentes CGU n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

#### **27. NULLITÉ**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant KWENDOO s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

#### **28. TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

#### **29. ATTRIBUTION DE JURIDICTION - DROIT APPLICABLE**

Toute difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes sera soumise à l'appréciation des juridictions françaises compétentes, les seules lois applicables étant les lois françaises.